

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da Fundação Grupo Boticário, estamos comprometidos em, **além de proteger a natureza, proteger os seus Dados Pessoais** e queremos explicar para Você um pouco mais sobre como os usamos.

### Por que a Fundação Grupo Boticário trata seus Dados Pessoais?

A Fundação Grupo Boticário de Proteção à Natureza é uma fundação, sem fins lucrativos, mantida pelo Grupo Boticário, que trabalha para engajar sociedade, instituições e empresas na missão de conservação da natureza.

Você pode entrar em contato conosco para, por exemplo, buscar mais informações sobre como atuamos, cadastrar-se no nosso mailing de notícias, participar das nossas ações diretas ou em parceria com terceiros ou ainda para esclarecer alguma dúvida em relação às nossas iniciativas. Para fornecer a Você essas informações, podemos precisar de alguns dos seus dados pessoais. Além disso, quando você visita nosso Site, seu navegador automaticamente nos envia um endereço de IP para cumprirmos com obrigações legais. Esses são alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar seus Dados Pessoais.

Se, após a leitura desta Política, Você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco via Portal de Privacidade ou diretamente com nosso Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram abaixo.

### 1. CONCEITOS BÁSICOS:

Para facilitar a compreensão desse documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
<b>Bases Legais</b>	São as hipóteses legais que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com Você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
<b>Consentimento</b>	É a hipótese que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.
<b>Cookies</b>	São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e o Site são visitados, bem como quantas pessoas acessam o Site.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

	<p>Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o Site se encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um atendimento melhor.</p>
<b>Dado Pessoal ou Dado</b>	<p>É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.</p> <p>São exemplos de <b>Dados Pessoais</b> que permitem a sua identificação: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.</p>
<b>Encarregado</b>	<p>É o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (<i>Data Protection Officer</i>), que atua como canal de comunicação entre a Fundação Grupo Boticário, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus Dados Pessoais.</p>
<b>Fundação Grupo Boticário ou Fundação</b>	<p>Para os fins da presente Política, considera-se a FUNDAÇÃO GRUPO BOTICÁRIO DE PROTEÇÃO À NATUREZA, fundação privada com sede na Rua Gonçalves Dias, n.º 225, CEP 80.240-340, Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, inscrita no CNPJ sob o nº 81.915.050/0001-09.</p>
<b>Legítimo Interesse</b>	<p>É outra hipótese que permite que Dados Pessoais sejam Tratados, sempre que o uso desses Dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos nossos, como no contexto de atendimento à sua solicitação, no qual pode ser necessário que Você forneça algumas confirmações de seus Dados pessoais para que possamos ter certeza de que estamos falando com Você mesmo e de que não se Trata de uma fraude. A Lei define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus Dados não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.</p>
<b>Política</b>	<p>É esta Política de Privacidade.</p>
<b>Site</b>	<p>É o site da Fundação Grupo Boticário.</p>
<b>Titular dos Dados</b>	<p>É Você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Seja na condição de jornalista, voluntário, usuário, participante das nossas ações e iniciativas, seja ainda na</p>

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

	condição de interessado em fazer parte da nossa equipe, entre outras situações que Você pode interagir conosco.
<b>Tratamentos</b>	São os usos que fazemos dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação, enriquecimento e avaliação destes.

### 2. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Para saber mais sobre quais são os Dados Pessoais coletados e suas respectivas finalidades, consulte nossa **Tabela de Dados Pessoais** abaixo disponibilizada.

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Navegação no Site	<p><b>Dados de navegação:</b> dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i>, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p> <p><b>Dados sobre o dispositivo de acesso:</b> modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.</p>	<b>Registro de acesso:</b> registrar o seu IP, data e hora de acesso.	Cumprimento de obrigação legal
		<b>Funcionamento do site:</b> ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções.	Legítimo Interesse
		<b>Analytics:</b> entender seu comportamento de navegação e como o Site está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Legítimo Interesse
Formulário de contato dos nossos serviços de atendimento – fale conosco	<p><b>Dados de contato:</b> nome, CPF e e-mail. Demais informações poderão ser inseridas no campo “Mensagem”, mas ficarão à critério do usuário.</p>	<b>Marketing:</b> mostrar anúncios on-line que podem ser do seu interesse, com base nos Dados relativos à sua navegação	Legítimo Interesse
		<b>Comunicação:</b> responder suas perguntas e atender às suas solicitações, direcionar reclamações aos responsáveis, manter registro do seu histórico de contato e seu cadastro atualizado, fornecer atualizações a Você sobre mudanças nas políticas, termos e condições da Fundação e quaisquer outras questões que precisem ser	Legítimo Interesse

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

		comunicadas a Você. Além de coletar estatísticas e informações para realizar estudos, treinamentos e tomar providências para melhoria das nossas ações e iniciativas em prol do meio ambiente.	
Formulário para cadastro em iniciativas e ações, bem como para se tornar um visitante reservas da Fundação e participar do programa de voluntariado, receber mailing, entre outros.	<b>Dados de cadastro:</b> nome, CPF, RG, endereço, e-mail, cidade de origem, ocupação, entre outros.	<p><b>Empreendedorismo:</b> Cadastrar Você e gerenciar as ações, iniciativas e Workshops realizados pela Fundação ou Parcerias, como por exemplo o programa de empreendedores com iniciativas de inovações de impacto e conservação da natureza e programa de apoio a ações de conscientização. Realizar e organizar eventos e fazer pesquisas de opinião e satisfação</p> <p><b>Equipe Fundação:</b> Avaliar sua candidatura para vagas e oportunidades na Fundação Grupo Boticário.</p> <p><b>Marketing:</b> Enviar de forma ativa mailing e comunicação sobre a Fundação, parceiros, Grupo Boticário e suas iniciativas, por celular, telefone ou pela internet (e-mail, mensagens diretas em redes sociais, mensagens em aplicativos, como WhatsApp).</p>	Consentimento
Visita à nossa unidade ou a uma das nossas reservas ambientais	<b>Dados de segurança:</b> nome, CPF, RG, Endereço, e-mail, cidade de origem, ocupação, imagem em câmeras de segurança (CFTV).	<b>Segurança e satisfação:</b> Controlar o número de visitantes nas reservas da Fundação, implementar medidas de segurança para resguardar Você, nossa unidade e nossas reservas ambientais, além de fazer pesquisas de opinião e satisfação.	Legítimo interesse

Caso tenha dúvidas sobre esse ponto, entre em contato conosco, ficaremos contentes em atender Você por meio dos nossos canais de contato disponibilizados ao final dessa política e poderemos explicar mais sobre como, quando e por que usamos Dados Pessoais.

### 3. COM QUEM A FUNDAÇÃO COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Algumas vezes, precisamos compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome. Abaixo descrevemos algumas situações no contexto da Fundação nas quais podemos compartilhar os seus Dados Pessoais.

**Grupo Boticário.** Suas informações podem ser compartilhadas entre as empresas e áreas de negócio do Grupo Boticário, as quais estão de acordo com esta Política de Privacidade. Fazemos isso para (i) atender aos legítimos interesses do Grupo Boticário e aos seus interesses; (ii) higienizar seus Dados, para que Você não deixe de receber comunicações; (iii) segmentação e *profiling* do seu perfil, para lhe proporcionar experiências cada vez mais personalizadas e aderentes ao seu perfil; (iv) análise de Dados; (v) entre outros.

**Fornecedores.** Contamos com a ajuda de fornecedores que podem Tratar Dados Pessoais que coletamos, as informações são divulgadas apenas para as finalidades dos serviços prestados. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares. Entre esses fornecedores, está, por exemplo, empresa que realiza a emissão de seguro de vida para voluntários que atuam nas reservas ambientais da Fundação Grupo Boticário e agências de turismo e comunicação que apoiam na realização de eventos,

**Parceiros.** Além de Fornecedores, podemos eventualmente compartilhar Dados Pessoais com parceiros, com o objetivo de viabilizar determinada ação ou iniciativa. Como por exemplo, para viabilizar alguma ação de parceria Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, enviamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos Parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

**Autoridades Públicas.** Cumpriremos a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a Fundação compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Fundação entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos Titulares.

**Proteção de direitos.** Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos da Fundação e dos nossos colaboradores.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são os nossos fornecedores, entre em contato com o Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram abaixo.

### 4. A FUNDAÇÃO TRANSFERE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

Alguns dos nossos Fornecedores têm seus servidores localizados fora do Brasil, de modo que, para, por exemplo, armazenarmos seus Dados, precisamos transferi-los para outros países. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

### 5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira garante que Você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como Você pode exercê-los junto à Fundação. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

<b>Confirmação e Acesso</b>	Permite que Você possa verificar se a Fundação Trata Dados Pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre Você.
<b>Correção</b>	Permite que Você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Permite que Você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de Tratarmos; e (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.
<b>Portabilidade</b>	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a Fundação forneça a Você, ou a terceiro que Você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
<b>Eliminação</b>	Quando Tratarmos seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, Você pode solicitar a eliminação dos dados.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a Fundação realiza uso compartilhado de dados. Manteremos nessa política a lista dos tipos de parceiros com que compartilhamos os Dados sempre atualizada. Em todo caso, se Você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, Você tem o direito de nos solicitar essas informações.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Permite que Você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, Você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossas entregadas para Você.
<b>Revogação do consentimento</b>	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas entregadas para Você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse Tratamento, em alguns casos, Você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

SEMPRE QUE VOCÊ EXERCER SEUS DIREITOS, A FUNDAÇÃO PODERÁ SOLICITAR ALGUMAS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PARA FINS DE COMPROVAÇÃO DA SUA IDENTIDADE, BUSCANDO IMPEDIR FRAUDES. FAZEMOS ISSO PARA GARANTIR A SUA SEGURANÇA E SUA PRIVACIDADE. AINDA, ALGUMAS SOLICITAÇÕES PODEM NÃO SER RESPONDIDAS DE FORMA IMEDIATA, MAS A FUNDAÇÃO SE COMPROMETE A RESPONDER

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TODAS AS REQUISIÇÕES EM UM PRAZO RAZOÁVEL E SEMPRE EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como Você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

### 6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Fundação observa regras internas de retenção e descarte de Dados Pessoais, temos um documento que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será Tratado. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos Dados, conforme o item 5.

### 7. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DA FUNDAÇÃO E COMO ELA PROTEGE SEUS DADOS?

**Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política.** E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação. Temos um programa de governança e privacidade, regras de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais. Promovemos treinamento e ações educativas, bem como, buscamos avaliar cuidadosamente nossos Fornecedores e Parceiros; e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para Você, Titular de Dados.

**Nós trabalhamos para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos.** Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da Fundação Grupo Boticário e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus Dados, e caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato por meio do Portal de Privacidade ou diretamente com o Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram abaixo.

### 8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A FUNDAÇÃO?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado de Proteção de Dados que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

**DPO (Encarregado):** Baptista Luz Advogados

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Endereço para correspondências:** Rua Ramos Batista, 444. 2º Andar, Vila Olímpia. São Paulo/SP, 04552-020, Brasil

**E-mail para contato:** [encarregadofundacao@fundacaogrupoboticario.org.br](mailto:encarregadofundacao@fundacaogrupoboticario.org.br)

**Portal de Privacidade:** <https://portaldeprivacidade.grupoboticario.com.br>

### 9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossas atividades, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 01 de setembro de 2020.

**VERSÃO ANTERIOR:** <http://www.fundacaogrupoboticario.org.br/pt/quem-somos/Paginas/politica-de-privacidade.aspx>